

INFORME DE GESTIÓN BIC 2025

Duquesa



Duquesa



CO23/00000094



CO23/00000097



4-1549-23-100-00

Índice

Duquesa

● Introducción	5
● Nuestra Filosofía	6
● Nuestros valores corporativos	7
● ¿Quiénes somos?	8
● Nueva estructura y entendimiento del negocio	9
● Visión de sostenibilidad	10

● Gobierno Corporativo	11
● Nuestra Historia	12
● Objetivos de Desarrollo Sostenible	13
● Sociedad BIC	14
● Compromisos BIC	15
● Estándar Internacional adoptado	16

Índice

Duquesa

● <u>Resultados de evaluación de impacto B</u>	17
● <u>Modelo de Negocio</u>	18
● <u>Gobierno Corporativo</u>	21
● <u>Prácticas Laborales</u>	26
● <u>Prácticas Ambientales</u>	33
● <u>Prácticas con la comunidad</u>	44
● <u>Conclusiones</u>	48

Introducción



Duquesa en su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de todo el personal involucrado con la compañía, a partir del mes de noviembre de 2022 adquiere la condición de Sociedad BIC, una compañía con Beneficio de Interés Colectivo.

Elegimos integrar nuestra actividad económica a actividades encaminadas al bienestar de la sociedad, fortalecimiento de la economía y la conservación del medio ambiente contribuyendo de esta manera al crecimiento de nuestro país y el desarrollo sostenible. Todo lo anterior a través de la implementación de acciones para cada una de las dimensiones establecidas en el Decreto 2046 de 2019: Modelo de Negocio, Gobierno Corporativo, Prácticas Laborales, Prácticas Ambientales y Prácticas con la comunidad.

En razón a lo anterior, en el presente informe se detalla la gestión realizada en cumplimiento con los compromisos adquiridos bajo la condición BIC, el cual es elaborado bajo el estándar de Evaluación de impacto B (Versión No.6).

Nuestra Filosofía



Duquesa S.A.S BIC es una empresa colombiana de producción y comercialización a nivel nacional, de productos alimenticios, en las líneas de margarinas y aceites vegetales. Ubicada en la ciudad de Bogotá.

Comprometida con sus clientes, consumidores y colaboradores; fundamentada en alianzas estratégicas en todos sus negocios, como pilar del desarrollo y crecimiento sostenido a mediano y largo plazo, apoyando el sector agroindustrial colombiano, teniendo una trazabilidad desde el origen de nuestros productos.

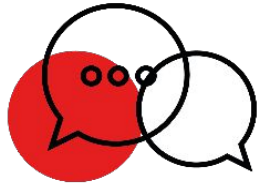
Somos una organización enfocada en crear soluciones alimenticias, ofreciendo una experiencia de consumo excepcional con los mejores estándares de calidad y sostenibilidad.



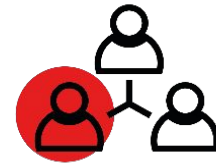
Ser una compañía global de alimentos innovadora, relevante para nuestros clientes y consumidores, inspiradora para nuestros colaboradores y amigable con el medio ambiente.

Nuestros valores corporativos

Duquesa



**HAZ QUE
LA EVOLUCIÓN
SUCEDA**



**CONSTRUYE
EQUIPO**



**ENFÓCATE
EN EL CLIENTE**



**EMPUJA
RESULTADOS**



**COMUNICA
PARA CONSTRUIR**

¿Quiénes somos?

Duquesa

Duquesa S.A.S BIC es una empresa familiar colombiana con más de 40 años de experiencia en la producción de aceites y grasas de alta calidad con enfoque principal en derivados del aceite de palma. Nuestra unidad de negocios B2B se especializa en brindar soluciones lipídicas para las industrias alimentaria y de panificación, mientras que nuestra unidad de negocios B2C llega a los consumidores en sus hogares con margarinas para untar y aceites de cocina. A través de estrechas asociaciones con productores sostenibles de aceite de palma, Duquesa ofrece productos trazables que apoyan el bienestar de las comunidades colombianas y del medio ambiente.



Nueva estructura y entendimiento del negocio



Bajo nuestras marcas: La Preferida, Industrial Duquesa, Cinco Estrellas, Río de Oro, El Mago, Friol, Pastelina, Devitta, Rico Hojaldre.

Visión de sostenibilidad en nuestras líneas de negocio



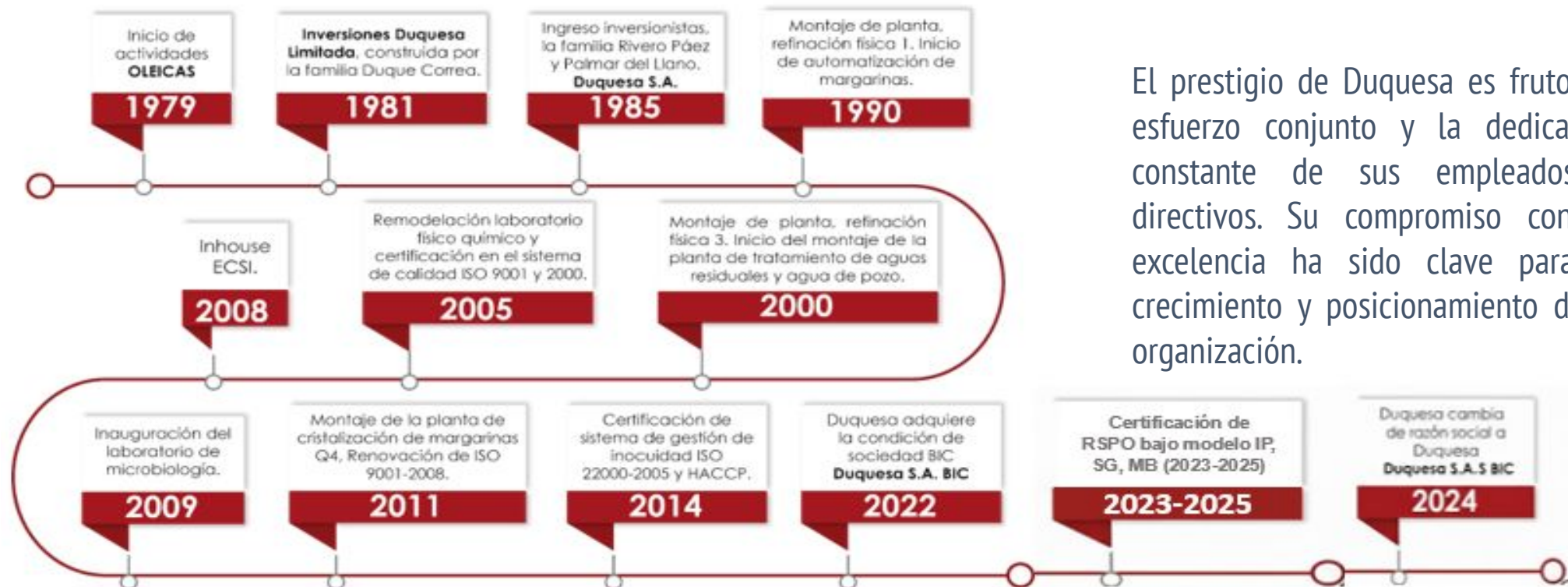


- CONSEJO DE FAMILIA
- ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
- JUNTA DIRECTIVA
- GERENTE GENERAL

Nuestra Historia

Duquesa

Duquesa S.A.S BIC, cuenta con su memoria histórica con la cual puede evidenciar grandes logros que año tras año y desde sus comienzos ha alcanzado:



El prestigio de Duquesa es fruto del esfuerzo conjunto y la dedicación constante de sus empleados y directivos. Su compromiso con la excelencia ha sido clave para el crecimiento y posicionamiento de la organización.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Como parte de la Gestión Sostenible que se ha venido desarrollando en Duquesa S.A.S BIC, ejecutamos acciones que van alineadas al cumplimiento de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, con lo que reafirmamos nuestro compromiso social, ambiental y económico.



Estos objetivos van alineados a cada una de las dimensiones de Sociedades BIC.





Desde el mes de noviembre del 2022 somos una Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo: **BIC**, en donde combinamos las ventajas de nuestra actividad económica con acciones que busquen el bienestar de los trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente.

Por lo anterior somos una compañía con un propósito triple:
Ambiental, Económico y Social

Compromisos BIC

Duquesa

Como sociedad de Beneficio de Interés Colectivo en Duquesa nos comprometimos a las actividades relacionadas a continuación para cada una de las 5 dimensiones:



Estándar Internacional adoptado

Duquesa

Entendiendo la importancia y el gran reto que asumimos al ser una Sociedad BIC, se desarrolla el presente Informe de Gestión bajo la metodología de Evaluación de Impacto B. Esta herramienta es una guía práctica que permite medir y gestionar el desempeño social y ambiental con foco directo en el modelo de negocio, obteniendo el grado de avance de la organización frente a todos los temas relacionados con sostenibilidad e identificar actividades y oportunidades de mejora para cada uno de las áreas de impacto.

Evaluación de Impacto



GOBERNANZA

A



COMUNIDAD



MEDIO
AMBIENTE



TRABAJADORES






CLIENTES

Resultado Evaluación de Impacto B



Como parte de la realización del presente informe de gestión BIC, a continuación se relacionan el puntaje obtenido durante la realización de la Evaluación de Impacto B:

	GOBERNANZA	COMUNIDAD	MEDIO AMBIENTE	TRABAJADORES
				
Puntaje	16.3	23.6	28.1	27.9
Desglose de puntaje	Misión y Compromiso 1.1 Ética y transparencia: 5.1 Protección de la misión 10	Diversidad, equidad e inclusión 4.2 Impacto económico 7.7 Compromiso Cívico y Donaciones 1.3 Gestión de la cadena de suministro 10.1	Gestión Ambiental 6.0 Aire y Clima 8.1 Agua 5.7 Tierra y vida 8.0	Seguridad Financiera 8.7 Salud, bienestar y seguridad 8.0 Desarrollo profesional 3.3 Satisfacción y compromiso 3.2

Puntaje Total

82.2

MODELO DE NEGOCIO

Duquesa



Modelo de Negocio

Duquesa

En Duquesa S.A.S BIC seguimos comprometidos con la adquisición de bienes o contratación de servicios de empresas de origen local, todo esto enmarcado dentro del desarrollo de la **Política General de Compras**. Con lo anterior, buscamos contribuir al desarrollo y crecimiento de la economía de nuestro país.

Por lo anterior para el año 2025, Duquesa realizó la compra de productos y contratación de servicios a un total de 301 proveedores, diversificando nuestra participación frente al año anterior de los cuales el 53% corresponde a proveedores locales (Bogotá), 46% de proveedores regionales (fuera de Bogotá) y el 1% de proveedores de origen internacional.

Conscientes de nuestro rol en el desarrollo económico del país, el **99%** de las compras de Duquesa S.A.S BIC se realizan a proveedores colombianos con contratación formal. De esta manera, fortalecemos la cadena de valor local, impulsamos la formalización laboral y contribuimos a un mercado más justo y transparente.

Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

Gastos en proveedores locales

1

¿Qué porcentaje del costo de bienes vendidos (incluyendo actividades de valor agregado) fue incurrido en el país en el que opera la empresa, con ciudadanos nacionales o con compañías registradas en dicho país?

Más del 80% del total de las compras de productos y contratación de servicio asociado a los productos vendidos por Duquesa S.A. BIC se realizaron con proveedores ubicados en el territorio nacional. Lo anterior como parte de la gestión que se adelanta en pro de impulsar la economía nacional.

Políticas de contratación local y de compras locales

2

¿Cuáles de las siguientes políticas escritas de contratación local o de compras locales tiene la empresa?

En el marco de la contratación y compras, Duquesa cuenta con la Política de compras donde se establecen todos los requisitos para los procesos de contratación de bienes y servicios, incluyendo el listado actualizado de todos los proveedores especificando si su ubicación geográfica y demás datos de interés.



GOBIERNO CORPORATIVO

Duquesa

Gobierno Corporativo



La dimensión de Gobierno Corporativo Duquesa S.A.S BIC cuenta con la **Política de Integridad, Conducta Ética y respeto por los Derechos Humanos** en donde se definen los valores, conductas y normas que inspiran la actuación de la empresa frente a sus grupos de interés.

El desarrollo de esta política se enmarca en garantizar el cumplimiento de los siguientes deberes, todo ello enmarcado la comunicación, solidaridad, honestidad, confianza, humildad, respeto, profesionalismo, compromiso, equidad y responsabilidad



Esta política es divulgada al 100% de los colaboradores en su proceso de inducción. Así mismo se encuentra disponible en el aplicativo de gestión documental Kawak. Y la misma fue socializada durante el 2025 a la totalidad del personal.

Duquesa impulsa iniciativas que fomentan un comportamiento ético en todos los niveles de la organización en cada una de las tomas de decisiones. Consideramos que la transparencia y la integridad son esenciales para una gestión responsable y sostenible, y nos esforzamos por reflejar estos valores en nuestras interacciones con cada una de nuestras partes interesadas.



Gobierno Corporativo

Duquesa

Comité de integridad y conducta ética

El comité de ética no solo es responsable de la gestión de casos, sino también de promover la comprensión y aplicación de la política de integridad, conducta ética y el respeto por los derechos humanos en toda la organización. A través de sus actividades, el comité fomenta un ambiente de aprendizaje y mejora continua, asegurando que nuestros valores éticos sean internalizados y aplicados en todas nuestras operaciones.

SAGRILAF

Implementamos un Sistema de Autocontrol y Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAF) para prevenir que nuestra empresa se vea involucrada en transacciones ilícitas. Este sistema, soportado en un manual con lineamientos específicos, fue divulgado a todos los colaboradores a través de capacitaciones impartidas por nuestro Oficial de Cumplimiento.

En 2025 no se presentaron casos de incumplimiento al código de ética.

En 2025, dimos continuidad al plan de auditoría externa, lo que nos permitió asegurar el cumplimiento de los procesos e identificar oportunidades de mejora. Para el 100% de los procesos.



Gobierno Corporativo

En 2025, Duquesa S.A.S BIC reafirmó su compromiso con el mantenimiento de sus valores corporativos mediante la primera **evaluación de desempeño del personal**. Este proceso permitió medir y fortalecer la interiorización de dichos valores entre los colaboradores, consolidando un sentido de pertenencia y orgullo por su contribución al crecimiento sostenible de la organización.

Durante el año 2025, se fortaleció la cohesión del comité directivo, consolidándose como un equipo eficaz y alineado. Esta cohesión ha sido fundamental para la consecución de proyectos estratégicos y el seguimiento riguroso del cumplimiento de los objetivos organizacionales alineado a la cultura de trabajo, visión de producto y enfoque de sostenibilidad.



Comité directivo

Para el año 2026 el comité Directivo que lo compone un equipo multidisciplinario de los procesos de la compañía y que contribuye a la toma de decisiones de gerencia y junta directiva, basada en datos y análisis de información. Tiene como propósito desarrollar estrategias de negocio, de soporte y planeación, alineadas con los pilares estratégicos de la compañía avalados por la junta directiva, el cual contribuye al crecimiento económico, planeación sostenible y sostenimiento de la empleabilidad, enfocados en el canal de ventas PAP, exportaciones, Maquilas, Procesos industriales.

Gracias al trabajo en equipo, se han creado espacios de confianza y participación donde las ideas y contribuciones de cada colaborador son valoradas, promoviendo un sentido de pertenencia y compromiso; incluyendo áreas decisivas como Gerencia Calidad, Dirección comercial, Planeación, Dirección operaciones, Exportaciones, Gestión humana y compras.



Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

Capacitación sobre el Código de Ética

1

¿De qué manera la empresa capacita a los empleados sobre su Código de Ética en lo que respecta a comportamientos esperados, sobornos y actos de corrupción?

En Duquesa S.A.S BIC capacitamos al personal en relación a la Política de Integridad, Conducta Ética y respeto por los Derechos Humanos a todos los colaboradores en los procesos de inducción que se realizan al momento de su vinculación y en las diferentes capacitaciones que se adelantan a lo largo del año liderados por el área de Gestión Humana.

Prácticas anticorrupción

2

¿Cuáles de las siguientes opciones están estipuladas en el Código de Ética de la empresa?

Cómo parte de las prácticas relacionadas al código de ética de la compañía se cuenta con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial en donde se realiza la prohibición de cualquier tipo de cohecho, incluidos sobornos u obsequios, para cualquier parte de los pagos contractuales o acuerdos de pago de comisiones que no se reportan de manera directa.

PRÁCTICAS LABORALES

Duquesa

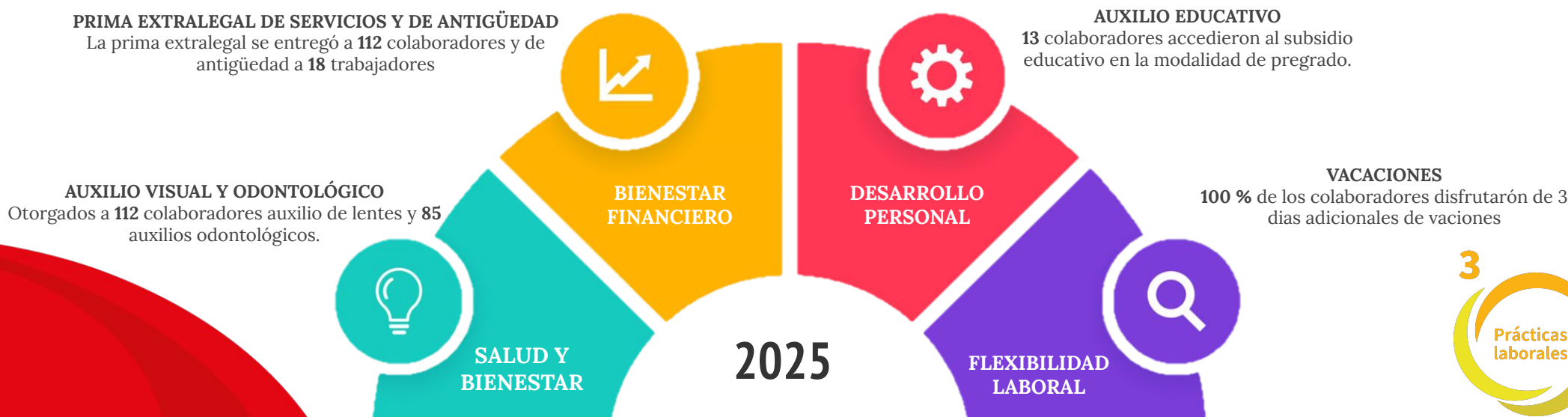


Prácticas Laborales



En relación al cumplimiento de las prácticas laborales en el **Reglamento Interno de Trabajo** de Duquesa S.A.S BIC se establece que todos los colaboradores tienen derecho al descanso remunerado dominical y festivo, así como las respectivas vacaciones. Así mismo, se otorgan permisos remunerados por citas médicas, licencia de maternidad y paternidad, licencia de luto y calamidades domésticas. Todo lo anterior cumpliendo con los requisitos establecidos por la organización y garantizando el cumplimiento legal.

Pensando en el bienestar de nuestros colaboradores contamos con una serie de **beneficios** que ofrece Duquesa S.A.S BIC.



Calidad de vida laboral



Cumpleaños

Celebramos los 12 meses los cumpleaños de los colaboradores, con espacios de interacción entre compañeros.



Asesoramiento financiero

Facilitamos el acceso a programas de educación financiera ofrecidos por la caja de compensación familiar y otras instituciones financieras, brindando a nuestros colaboradores espacios y recursos para su participación.



Reconocimiento de jubilación

Realizamos un homenaje para reconocer la valiosa trayectoria de aquellos colaboradores que, con lealtad, compromiso y dedicación, han alcanzado su jubilación en Duquesa.



Hábitos que nos fortalecen

Promovemos un ambiente laboral saludable a través de prácticas que fomentan el bienestar y la integración, como las pausas activas lideradas por los mismos colaboradores, apoyo de la ARL y los espacios para compartir refrigerios.



Calidad de vida laboral

Duquesa

Semana de la salud

Se realizó la semana de la salud en la cual los colaboradores disfrutaron de capacitaciones y espacios para el entendimiento y disfrute de hábitos para la mejora de su bienestar y salud.

Celebración fechas especiales

Conmemoración de fechas representativas tales como: día de mujer, día del hombre, amor y amistad, año nuevo, entre otros.



Teletrabajo

El teletrabajo continúa siendo una herramienta clave en nuestra estrategia de sostenibilidad. Al reducir el uso de vehículos y las emisiones de carbono, contribuimos a un entorno más limpio y a una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores y la comunidad.



Calidad de vida laboral

Concurso de disfraces

Integración entre las áreas de la compañía en el mes de octubre con decoración, disfraces, escenografía temática y premiación al equipo ganador que obtuvo mejor creatividad y uso de materiales reciclados para la elaboración de los disfraces.



Duquesa

Prácticas Laborales



Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

Beneficios Adicionales

1

¿Qué beneficios adicionales se les ofrece a la mayoría de los trabajadores en puestos no gerenciales?

En el año 2025 se da continuidad con los beneficios extralegales para los colaboradores vinculados a nómina directa, dentro de los que se encuentran auxilios para tratamiento odontológico y visual, prima extralegal, subsidio educativo para el personal que realice pregrados, bono de alimentación, entre otros.

Programa de salud y seguridad

2

¿Cuáles de las siguientes prácticas exige el programa formal de salud y seguridad de la empresa?

Duquesa S.A.S BIC cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que integra actividades de promoción y prevención en salud, así como iniciativas de bienestar y calidad de vida.

En el marco del SG-SST, se desarrollan acciones como la semana de la salud, capacitaciones en seguridad, análisis de estadísticas de accidentalidad y morbilidad, e inspecciones de seguridad.

Adicionalmente, y en conjunto con el área de Gestión Humana, se implementan programas de bienestar que incluyen la política de desconexión laboral, el comité de convivencia y la celebración de fechas especiales, entre otros.



Prácticas Laborales



Enfoque de la Gestión del riesgo.

Duquesa S.A.S BIC cuenta con una brigada de emergencia donde desarrollan acciones como:

- **Prevención y control:** Inspecciones periódicas de áreas críticas y equipos contra incendios.
- **Respuesta operativa:** Atención inmediata en primeros auxilios, evacuación y control de la emergencia.
- **Capacitación continua:** Simulacros programados y entrenamiento en gestión de crisis.



- **Cultura de Autocuidado:** Fomento de entornos laborales seguros para el capital humano.
- **Resiliencia Organizacional:** Preparación ante desastres para garantizar la continuidad del propósito social.
- **Solidaridad Comunitaria:** Capacidad de respuesta y apoyo en emergencias que afecten el entorno local.

Durante el 2025 se desarrollaron 7 procesos de entrenamiento y capacitación con la participación de 9 brigadistas.



PRÁCTICAS AMBIENTALES

Duquesa



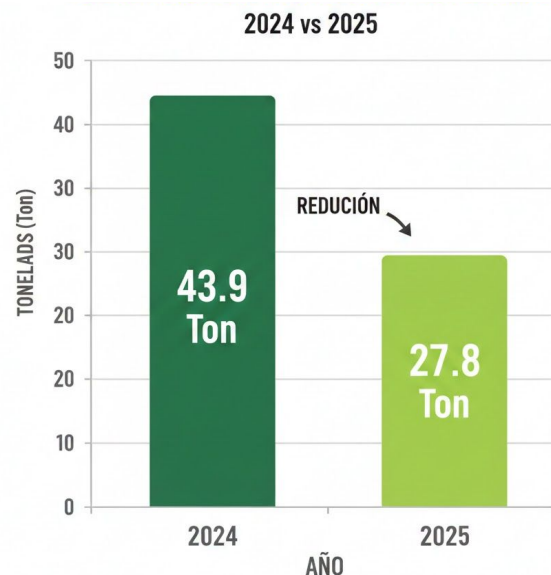
Prácticas Ambientales



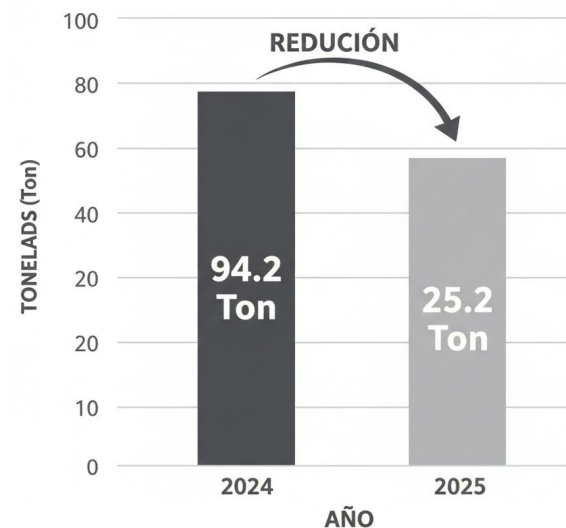
Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente buscando controlar los aspectos ambientales negativos que se desarrollan en nuestras operaciones, para el año 2025 se da continuidad con la implementación del programa de gestión integral de residuos. A través de este programa se establecen las estrategias enfocadas a la reducción en la generación de residuos y la adecuada gestión interna y externa de los mismos evitando así la contaminación ambiental.

Estos residuos fueron entregados a gestores avalados quienes a través de diferentes procesos incorporan nuevamente estos materiales a la cadena productiva, con lo que se apunta a la economía circular de nuestro país.

Nuestras cifras:



Aprovechables



Ordinarios



Prácticas Ambientales

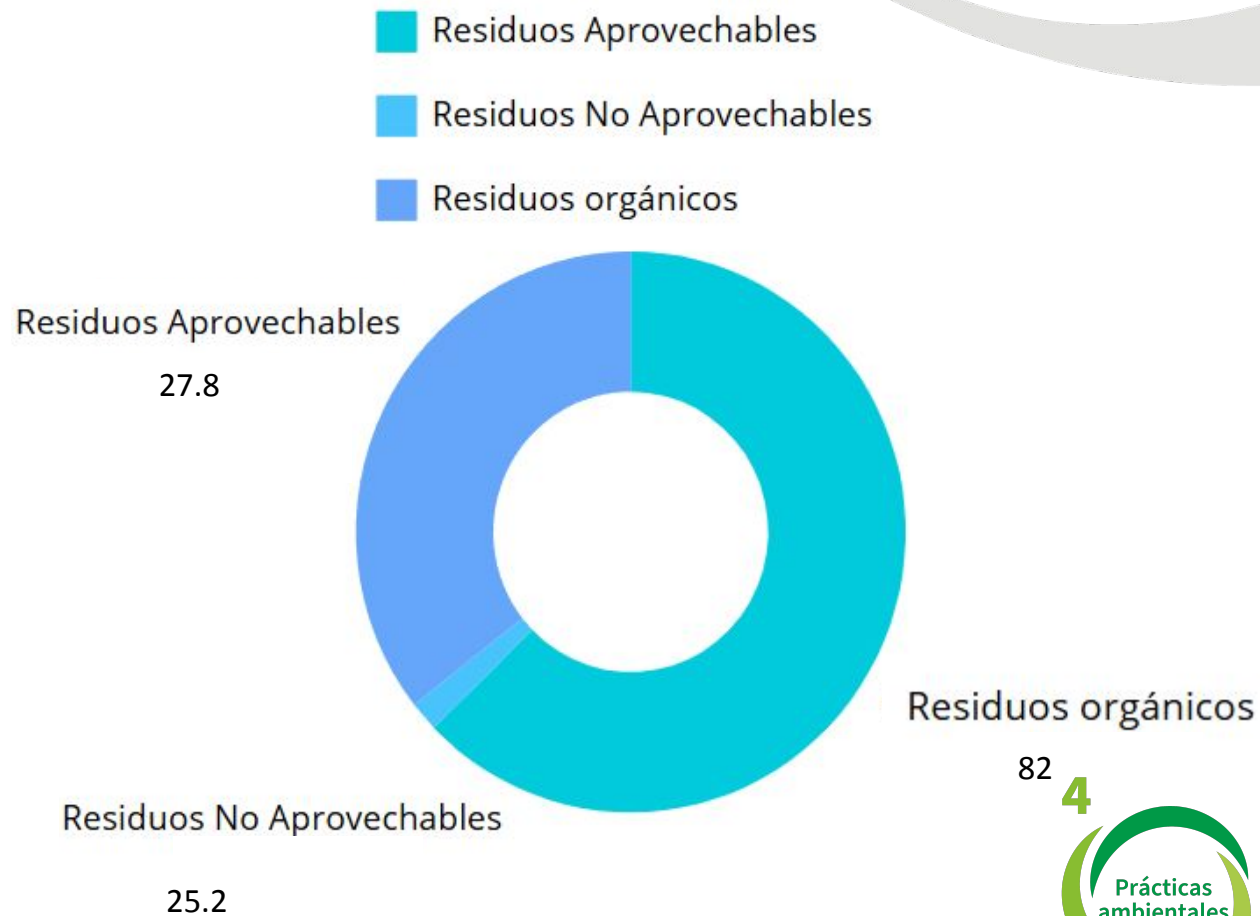


Aprovechables

La mayor proporción de residuos generados se concentran en aprovechables y orgánicos, este tipo de residuos son separados y entregados a gestores ambientales o recuperadores para la reutilización en materia prima para la elaboración de nuevos envases. A través de técnicas mecánicas garantizando de esta manera un adecuado desmantelamiento, clasificación y reintegración a la cadena productiva.

Orgánicos

Este tipo de residuo son: tierras y lodos resultantes del tratamiento de aguas residuales y refinería de aceite vegetal los cuales se destinan como material para tratamiento mecánico biológico obteniéndose abonos y enmiendas orgánicas para la restauración de suelos.



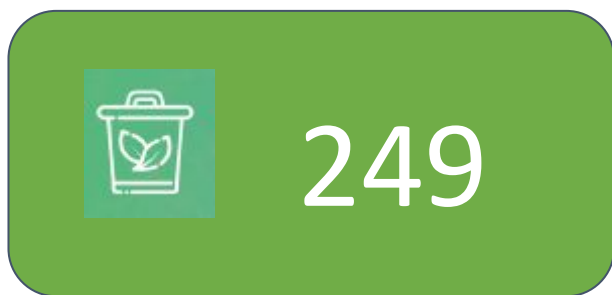
Reporte de impacto

Duquesa S.A.S BIC mantiene su compromiso con la gestión responsable de recursos y residuos mediante prácticas ambientales que reducen activamente las emisiones de gases de efecto invernadero y fomentan la economía circular. Como parte de esta estrategia, hemos realizado una medición exhaustiva del impacto de nuestro proceso de gestión de residuos orgánicos.

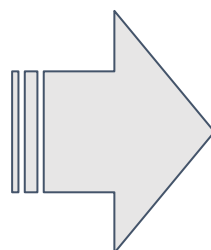
El ahorro total por el procesamiento de 249 Ton de residuos orgánicos por **DUQUESA** es equivalente a:



TON. CO2-eq
REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI



**TONELADAS
de residuos
orgánicos**



Se determinó que, al llevar una (1) tonelada de residuo orgánico a la planta de compostaje, se ahorran aproximadamente 3.82 toneladas de CO2(eq) equivalente en comparación con la opción de enviarlos al relleno sanitario Doña Juana.

Han sido generadas por Duquesa durante el año 2025 y tratadas por procesos de compostaje a través de gestores ambientales de la organización.

Prácticas Ambientales



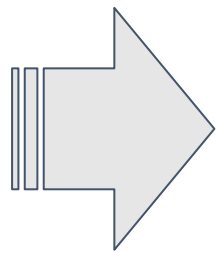
Reporte de impacto

El ahorro total por el procesamiento de 249 Ton de residuos orgánicos por **DUQUESA** es equivalente a:




La reducción de 732,17 ton. de Co₂eq

es equivalente a **115** vueltas al Planeta Tierra en automóvil



La reducción de 732,17 ton. de Co₂eq

es equivalente a **2,929** vuelos ida y vuelta de Bogotá a Medellín.

 **PLANTAR**
340

ÁRBOLES que absorben carbono durante 20 años de crecimiento.

De esta manera se contribuye de manera tangible a la mitigación del cambio climático y al cuidado de nuestro entorno.



Prácticas Ambientales



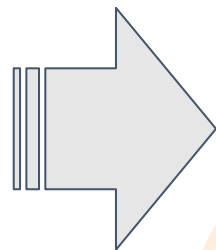
Reporte de impacto

Durante el 2025 **DUQUESA** dejó de emitir a la atmósfera :



Dióxido de Carbono equivalente

Gracias al adecuado desmantelamiento, clasificación aprovechamiento y reintegración a la cadena productiva de:



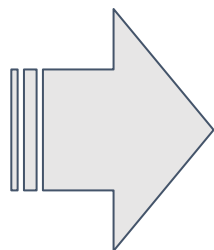
Evitando de esta manera que llegarán directamente a rellenos sanitarios o fuentes hídricas.



Prácticas Ambientales



En 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la preservación del recurso hídrico a través del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA). Gracias a la implementación de buenas prácticas ambientales, priorizando el uso eficiente y ahorro del agua en nuestro proceso productivo y actividades transversales.



Objetivo:

Nos hemos fijado un objetivo claro: reducir el consumo en un 5 % para el 2030, tomando como base en promedio de consumos entre el 2024 y 2025 (22267 m³)

Reconocemos el agua como un recurso vital en nuestras operaciones, esencial para la fabricación y la higiene. Nos comprometemos con su gestión responsable, con una inversión total de \$43.895.200* para mejoras de infraestructura en la gestión sostenible en agua.

Nuestras cifras:



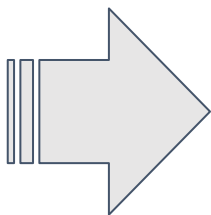
Durante el último año, nuestra planta de producción registró un ligero incremento en el consumo de agua en comparación con el periodo anterior. Este comportamiento se atribuye a la **diversificación del catálogo de productos**, lo que ha derivado en una mayor frecuencia de cambios en las líneas de producción. En consecuencia, cada transición exige procesos de limpieza y desinfección más exhaustivos para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad e inocuidad.



Prácticas Ambientales: estrategias para el uso eficiente y ahorro de agua

Duquesa

En 2026, continuaremos impulsando nuestra meta de reducción del consumo para el 2030.



Iniciativas:

Para mitigar el aumento de consumo, hemos implementado las siguientes acciones:

2. Sistemas ahorradores: Implementación de tecnologías en grifos con reguladores de caudal.



3. Buenas prácticas operativas: Mejora en los hábitos de consumo y capacitación al personal en uso eficiente y ahorro del agua.

1. Optimización de procesos: Mejora de los procedimientos de limpieza durante la transición de cambio en las líneas de producción.



4. Reducción de pérdidas: inspección continua en la red hidráulica y subsanación inmediata de fugas de agua.



Reducción de consumos de agua

Prácticas Ambientales



Nuestras prácticas ambientales están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente con los enfocados en: **Agua limpia y saneamiento (6)**, **Energía asequible y no contaminante (7)**, **Producción y consumo responsables (12)**, **Acción por el clima (13)** y **Vida de ecosistemas terrestres (15)**.



Estrategia de Sostenibilidad

En Duquesa la Sostenibilidad es más que una palabra; es la filosofía que guía cada una de nuestras áreas. Nos comprometemos con la producción responsable, el cuidado del planeta y el crecimiento de nuestros colaboradores, convencidos de que una empresa solo tiene éxito si impulsa el desarrollo del mundo que la rodea.



Prácticas Ambientales



En 2025, la compañía alcanzó un hito clave en su estrategia de sostenibilidad al **obtener la Recertificación RSPO** para su Cadena de Suministro de aceite de palma y sus derivados. Esta certificación, **bajo los modelos de Balance de Masas, Segregado e Identidad Preservada**, avala nuestro compromiso con la producción sostenible y responsable, desde el origen hasta el consumidor.



4-1549-23-100-00

Seguimos **trabajando de la mano de la ANDI** en la gestión y cumplimiento legal en el manejo de residuos. Unidos a las empresas **comprometidas con cerrar el ciclo de los materiales de envases y empaques para aportar a la economía circular**.



Una de las **prácticas** que implementamos de economía circular fue realizar la **transición de cajas blanca a caja Kraft, como también se realizó reutilización de corrugado** de productos discontinuados **para crear divisiones en nuevos empaques**. Este proceso reduce el consumo de materia prima y minimiza el impacto ambiental de nuestra cadena de suministro.

Cajas reutilizadas: 777 und
Divisiones generadas: 5.255 und
Underschnittkraft: 2.036 und



Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

Sistema de gestión ambiental

1

Si la empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental (EMS) que cubre la generación de desechos, el consumo energético, el consumo de agua y las emisiones de carbono, ¿cuáles de las siguientes opciones forman parte de ese sistema?

En Duquesa S.A.S BIC, la protección ambiental es una prioridad. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental nos permite identificar y controlar los impactos de nuestra operación, asegurando un **uso responsable de recursos como el agua y la energía, y una gestión adecuada de residuos y vertimientos**. Este sistema se basa en rigurosos controles y en el cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

Programas para la reducción de residuos

2

¿Su empresa cuenta con un programa formal para evaluar cómo reducir la generación de residuos peligrosos, universales y/o no peligrosos?

En línea con nuestro compromiso ambiental, **contamos con un Plan de Gestión de Residuos Sólidos y Peligrosos que prioriza la prevención**. A través de este plan, implementamos medidas para reducir la generación de residuos en origen y asegurar un manejo adecuado de los residuos generados, con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental y cumplir con la normativa vigente.

Prácticas Ambientales



Participación en Proyecto Acercar SDA 2025

Sector manufactura

1

En DUQUESA, la energía representa el segundo recurso más importante para la organización frente a los costos de participación por facturación de los recursos necesarios para las actividades diarias de la compañía (agua, electricidad y gas). En cuanto a consumos, la energía constituye 58% del consumo general según nuestra matriz energética e indicadores de sostenibilidad.



3

Por ello en los meses de junio, julio y agosto se desarrolló la implementación de las buenas prácticas operativas y mejoras locativas para optimizar los sistemas eléctricos, disminuyendo los consumos energéticos con respecto a los tiempo de producción y operación de la planta. Adicionalmente, se implementó un sistema de monitoreo continuo que permite la evaluación y seguimiento de la energía por áreas de estudio en la planta.



2

Tras realizar un diagnóstico de los puntos de alto consumo, se identificó a través de monitoreo de consumos que las áreas administrativas y de preparación de sólidos en producción representa uno de los mayores % de demanda energética responsable del 60% del consumo diario de la compañía.



Inversión
\$ 5'000.000



Beneficio económico
Ahorro de \$20'126,468 COP (-10%)



Beneficio Ambiental
Disminución
De 81159 kWh/ 3 meses (-15%)
(-4.8 Ton de CO2 evitadas)

Obtuvimos una calificación sobresaliente de **97.33** sobre **100** puntos

A group of people, including men and women of various ages, are gathered at what appears to be a community event or fair. They are standing in a line, some looking towards the camera. The background shows colorful triangular bunting and a poster with the text "Know your Cat". The image is overlaid with a semi-transparent red filter and a white geometric pattern of overlapping rounded squares. A white rounded rectangle in the bottom left contains the word "Duquesa".

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Duquesa

Prácticas con la comunidad



En Duquesa S.A. BIC tenemos una alianza con la Fundación Sanar en donde en 2025 realizamos la donación de **1317** kilogramos de residuos aprovechables: **521** kilogramos de tapas plásticas, **552** kilogramos de Pet (botellas plásticas), **409** kilogramos de cartón. De esta manera apoyamos el tratamiento de más de 230 niños, niñas y adolescentes pertenecientes a esta fundación a través de los diferentes programas que se ejecutan encaminados al apoyo psicológico, social y de bienestar. Es así como a través de estos residuos la fundación puede recaudar fondos para el desarrollo de sus programas misionales.

En el 2025 donamos
1317 Kg
de residuos aprovechables



Como parte de nuestra gestión social, para el año 2026 continuaremos apoyando fundaciones que contribuyan a la realización de obras sociales generando un impacto positivo en la sociedad.



Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

Prácticas y políticas sobre donaciones benéficas e inversiones en la comunidad

1

¿Cuáles de las siguientes prácticas implementa la empresa con respecto a las donaciones y las inversiones orientadas a la comunidad?

Duquesa S.A.S BIC realiza la donación de residuos aprovechables a la Fundación Sanar, quienes tiene como objeto social apoyar el tratamiento de niños, niñas y adolescentes que padecen de cáncer, disminuyendo el abandono del tratamiento, promoviendo la adherencia al mismo e incidir en las tasas de sobrevida por cáncer infantil.



Conclusiones

The logo for Duquesa, featuring the word "Duquesa" in a red, sans-serif font inside a red rounded rectangular border.

En 2025, Duquesa S.A. BIC reafirmó su compromiso con la generación de valor social, ambiental y económico, manteniendo sus esfuerzos para cumplir con cada una de las dimensiones de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Este informe detalla los avances logrados en nuestro modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y comunitarias.

La Evaluación de Impacto B, implementada como herramienta de reporte de gestión BIC, nos permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestra gestión en el marco del triple impacto. Con esta herramienta, no solo buscamos garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos, sino también plantearnos nuevos retos sostenibles.

En Duquesa S.A. BIC, renovamos nuestro compromiso con el desarrollo de un modelo empresarial que contribuya al mejoramiento de la sociedad, al cuidado del ambiente y al crecimiento económico del país.

La participación del programa ACERCAR de la Secretaría de Ambiente de Bogotá, nos permitió obtener una calificación de 97.33 de 100 puntos; un resultado sobresaliente que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua.



¡Muchas gracias!

Elaborado por:

Patricia Ochoa - Cristian David Torres
Hosman
Sostenibilidad

Revisado por:

Mauricio Riveros Cortés
Gerente General

Aprobado por:

Asamblea de Accionistas
2025