

# INFORME DE GESTIÓN BIC 2023





# Duquesa



CO23/00000094



CO23/00000097



4-1549-23-100-00

# Índice

Duquesa

● Introducción	5
● Nuestra Filosofía	6
● Nuestros nuevos valores corporativos	7
● ¿Quiénes somos?	8
● Nueva estructura y entendimiento del negocio	9
● Visión de sostenibilidad	10

● Gobierno Corporativo	11
● Nuestra Historia	12
● Objetivos de Desarrollo Sostenible	13
● Sociedad BIC	14
● Compromisos BIC	15
● Estándar Internacional adoptado	16

# Índice

---

Duquesa

● Resultados de evaluación de impacto B	17
● Modelo de Negocio	18
● Gobierno Corporativo	22
● Prácticas Laborales	26
● Prácticas Ambientales	32
● Prácticas con la comunidad	36
● Conclusiones	39



# Introducción

---



Duquesa en su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de todo el personal involucrado con la compañía, a partir del mes de noviembre de 2022 adquiere la condición de Sociedad BIC, una compañía con Beneficio de Interés Colectivo.

Elegimos integrar nuestra actividad económica a actividades encaminadas al bienestar de la sociedad, fortalecimiento de la economía y la conservación del medio ambiente contribuyendo de esta manera al crecimiento de nuestro país y el desarrollo sostenible. Todo lo anterior a través de la implementación de acciones para cada una de las dimensiones establecidas en el Decreto 2046 de 2019: Modelo de Negocio, Gobierno Corporativo, Prácticas Laborales, Prácticas Ambientales y Prácticas con la comunidad.

En razón a lo anterior, en el presente informe se detalla la gestión realizada en cumplimiento con los compromisos adquiridos bajo la condición BIC, el cual es elaborado bajo el estándar de Evaluación de Impacto B - V6.

# Nuestra Filosofía

Duquesa

Duquesa S.A. BIC es una empresa colombiana de producción y comercialización a nivel nacional, de productos alimenticios, en las líneas de margarinas y aceites vegetales. Ubicada en la ciudad de Bogotá.

Comprometida con sus clientes, consumidores y colaboradores; fundamentada en alianzas estratégicas en todos sus negocios, como pilar del desarrollo y crecimiento sostenido a mediano y largo plazo, apoyando el sector agroindustrial colombiano, teniendo una trazabilidad desde el origen de nuestros productos.

Somos una organización enfocada en crear soluciones alimenticias, ofreciendo una experiencia de consumo excepcional con los mejores estándares de calidad y sostenibilidad.

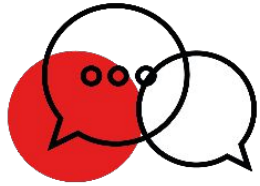
  
MISIÓN

  
VISIÓN

Ser una compañía global de alimentos innovadora, relevante para nuestros clientes y consumidores, inspiradora para nuestros colaboradores y amigable con el medio ambiente.

# Nuestros nuevos valores corporativos

Duquesa



**HAZ QUE  
LA EVOLUCIÓN  
SUCEDA**



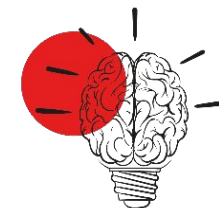
**CONSTRUYE  
EQUIPO**



**ENFÓCATE  
EN EL CLIENTE**



**COMUNICA  
PARA CONSTRUIR**



**EMPUJA  
RESULTADOS**





# ¿Quiénes somos?

Duquesa

Duquesa S.A. BIC es una empresa familiar colombiana con más de 40 años de experiencia en la producción de aceites y grasas de alta calidad con enfoque principal en derivados del aceite de palma. Nuestra unidad de negocios B2B se especializa en brindar soluciones lipídicas para las industrias alimentaria y de panificación, mientras que nuestra unidad de negocios B2C llega a los consumidores en sus hogares con margarinas para untar y aceites de cocina. A través de estrechas asociaciones con productores sostenibles de aceite de palma, Duquesa ofrece productos trazables que apoyan el bienestar de las comunidades y el medio ambiente.colombianas.



# Nueva estructura y entendimiento del negocio



Bajo nuestras marcas: La Preferida, Industrial Duquesa, Cinco Estrellas, Río de Oro, El Mago, Friol, Pastelina, Devitta, Rico Hojaldre.



# Visión de sostenibilidad en nuestras líneas de negocio





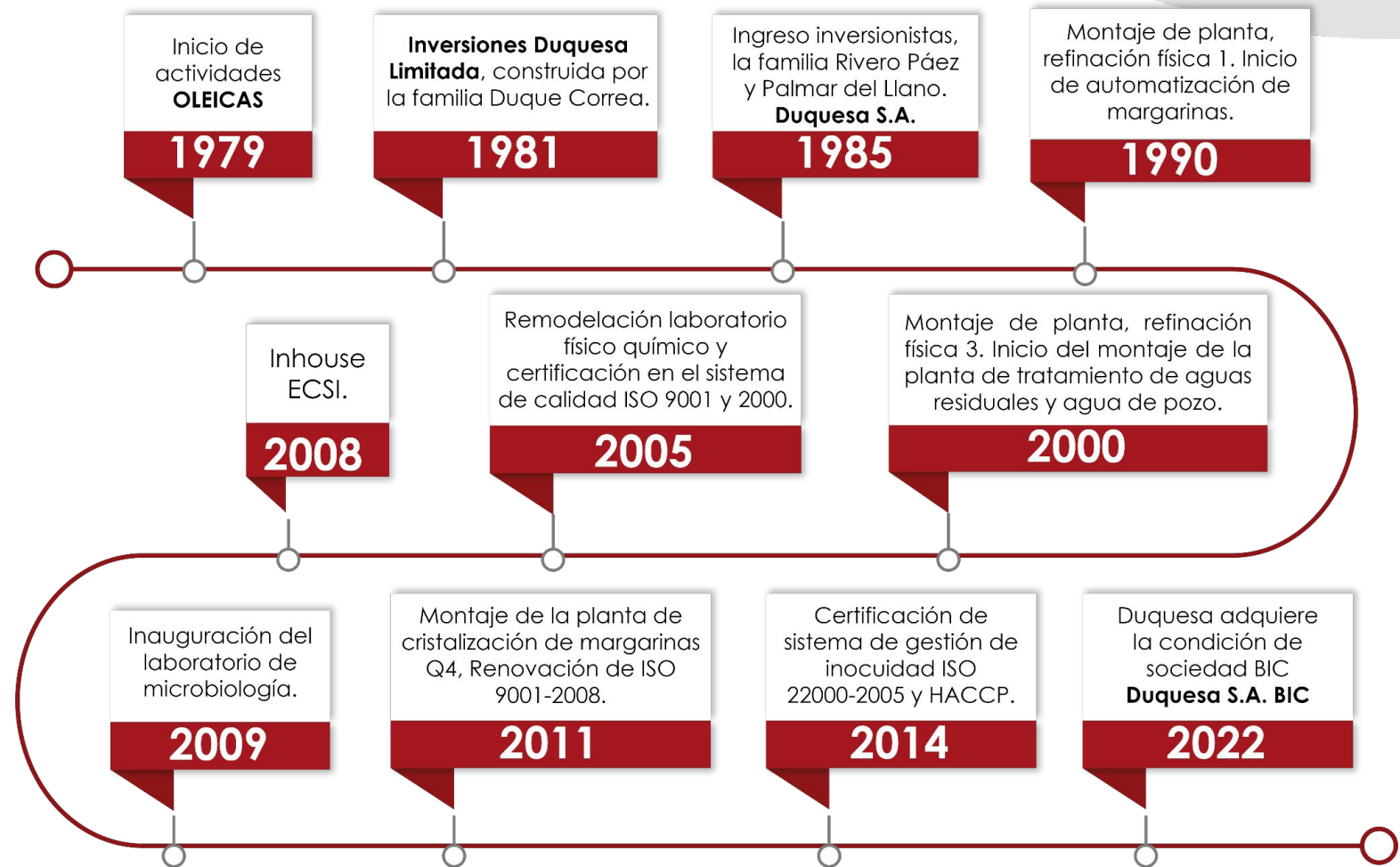


# Nuestra Historia

Duquesa

Duquesa S.A. BIC, cuenta con su memoria histórica con la cual puede evidenciar grandes logros que año tras año y desde sus comienzos ha alcanzado:

El prestigio y buen nombre de Duquesa S.A. BIC no es gratuito. Se ha ganado con el tiempo y dedicación constante de sus empleados y la disciplina y esfuerzos de sus directivos, que contribuyen al crecimiento y posicionamiento de esta organización.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible



Como parte de la Gestión Sostenible que se ha venido desarrollando en Duquesa S.A. BIC, ejecutamos acciones que van alineadas al cumplimiento de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, con lo que reafirmamos nuestro compromiso social, ambiental y económico.

Estos objetivos van alineados a cada una de las dimensiones de Sociedades BIC.







Desde el mes de noviembre del 2022 somos una Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo: **Duquesa S.A. BIC**, en donde combinamos las ventajas de nuestra actividad económica con acciones que busquen el bienestar de los trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente.

Por lo anterior somos una compañía con un propósito triple:  
**Ambiental, Económico y Social**

# Compromisos BIC



Como sociedad de Beneficio de Interés Colectivo en Duquesa nos comprometimos a las actividades relacionadas a continuación para cada una de las 5 dimensiones:



# Estándar Internacional adoptado

Duquesa

Entendiendo la importancia y el gran reto que asumimos al ser una Sociedad BIC, se desarrolla el presente Informe de Gestión bajo la metodología de Evaluación de Impacto B. Esta herramienta es una guía práctica que permite medir y gestionar el desempeño social y ambiental con foco directo en el modelo de negocio, obteniendo el grado de avance de la organización frente a todos los temas relacionados con sostenibilidad e identificar actividades y oportunidades de mejora para cada uno de las áreas de impacto.

## Evaluación de Impacto



GOBERNANZA



COMUNIDAD



MEDIO  
AMBIENTE



TRABAJADORES



CLIENTES



# Resultado Evaluación de Impacto B



Como parte de la realización del presente informe de gestión BIC, a continuación se relacionan el puntaje obtenido durante la realización de la Evaluación de Impacto B:

	GOBERNANZA	COMUNIDAD	MEDIO AMBIENTE	TRABAJADORES
<b>Puntaje</b>	<b>15.2</b>	<b>13.3</b>	<b>12.1</b>	<b>25.1</b>
<b>Desglose de puntaje</b>	Misión y Compromiso 1.1 Ética y transparencia: 4.0 Protección de la misión 10	Diversidad, equidad e inclusión 2.6 Impacto económico 5.9 Compromiso Cívico y Donaciones 0.9 Gestión de la cadena de suministro 3.7	Gestión Ambiental 1.8 Aire y Clima 3.4 Agua 1.9 Tierra y vida 4.9	Seguridad Financiera 6.7 Salud, bienestar y seguridad 7.2 Desarrollo profesional 2.7 Satisfacción y compromiso 4.4

**Puntaje Total**

**69.7**



# MODELO DE NEGOCIO

Duquesa



# Modelo de Negocio

Duquesa

En Duquesa S.A. BIC seguimos comprometidos con la adquisición de bienes o contratación de servicios de empresas de origen local, todo esto enmarcado dentro del desarrollo de la **Política General de Compras**. Con lo anterior, buscamos contribuir al desarrollo y crecimiento de la economía de nuestro país.

Por lo anterior para el año 2023, Duquesa realizó la compra de productos y contratación de servicios a un total de 279 proveedores, de los cuales el 77% corresponde a proveedores locales (Bogotá), 22% de proveedores regionales (fuera de Bogotá) y el 1% de proveedores de origen internacional.



77%

$\frac{\text{Total de proveedores locales}}{\text{Total de proveedores 2023}}$



22%

$\frac{\text{Total de proveedores regionales}}{\text{Total de proveedores 2023}}$



1%

$\frac{\text{Total de proveedores internacionales}}{\text{Total de proveedores 2023}}$



# Gestión Dimensiones BIC

Duquesa



Frente al total de compras realizadas durante el año 2023 se ejecutaron 2253 órdenes de compra, entre productos y servicios contratados. Bajo las cuales durante el año 2023, en la categoría de ingredientes como criterio de selección con un peso del 4% se estableció que los proveedores de estos insumos recolectan el material de empaque primario con el fin de darle un re uso.

Para el año 2024, Duquesa S.A. BIC como parte de las acciones para la dimensión de Modelo de Negocio iniciará la verificación en la categoría de empaque con la validación de certificaciones ambientales o programas que desarrollen los proveedores como alianza estratégica para exaltar y celebrar iniciativas ambientales .



# Modelo de Negocio

Duquesa

## Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

### Gastos en proveedores locales

¿Qué porcentaje del costo de bienes vendidos (incluyendo actividades de valor agregado) fue incurrido en el país en el que opera la empresa, con ciudadanos nacionales o con compañías registradas en dicho país?

*Más del 80% del total de las compras de productos y contratación de servicio asociado a los productos vendidos por Duquesa S.A. BIC se realizaron con proveedores ubicados en el territorio nacional. Lo anterior como parte de las gestión que se adelanta en pro de impulsar la economía nacional.*

### Políticas de contratación local y de compras locales

¿Cuáles de las siguientes políticas escritas de contratación local o de compras locales tiene la empresa?

*En el marco de la contratación y compras, Duquesa cuenta con la Política de compras de Duquesa S.A. BIC en donde se establecen todos los requisitos para los procesos de contratación de bienes y servicios, en donde se incluye el listado actualizado de todos los proveedores especificando si su ubicación geográfica y demás datos de interés-*



# GOBIERNO CORPORATIVO

Duquesa



# Gobierno Corporativo



La dimensión de Gobierno Corporativo Duquesa S.A. BIC cuenta con la **Política de Integridad, Conducta Ética y respeto por los Derechos Humanos** en donde se definen los valores, conductas y normas que inspiran la actuación de la empresa frente a sus grupos de interés.

El desarrollo de esta política se enmarca en garantizar el cumplimiento de los siguientes deberes, todo ello enmarcado la comunicación, solidaridad, honestidad, confianza, humildad, respeto, profesionalismo, compromiso, equidad y responsabilidad



Esta política es divulgada al 100% de los colaboradores en su proceso de inducción. Así mismo se encuentra disponible en el aplicativo de gestión documental Kawak. Y la misma fue socializada durante el 2023 a la totalidad del personal operativo.

**En el 2023 se llevó a cabo la creación y socialización de 90 perfiles de cargo de la organización en donde se incluyen las funciones y competencias de cada rol, las cuales se articulan con la filosofía corporativa buscando el cumplimiento del 100% para personal directo y temporal.**



# Gobierno Corporativo

Duquesa

Además, durante el año 2023, Duquesa S.A BIC reescribe sus valores corporativos apoyados por la experiencia del proveedor Talentlab. Generando un cambio de cultura dentro de la organización, escalado a todos los niveles de la organización.

¿CÓMO LO VAMOS  
A LOGRAR?

Para el 2024 se une el comité directivo y el comité de convivencia se unen para motivar el entendimiento y práctica de nuestros nuevos valores corporativos con la campaña “**Construye equipo y haz que la evolución suceda**” como líderes del cambio.



## Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto

### Capacitación sobre el Código de Ética

De qué manera la empresa capacita a los empleados sobre su Código de Ética en lo que respecta a comportamientos esperados, sobornos y actos de corrupción?

*En Duquesa S.A. BIC capacitamos al personal en relación a la Política de Integridad, Conducta Ética y respeto por los Derechos Humanos a todos los colaboradores en los procesos de inducción que se realizan al momento de su vinculación y en las diferentes capacitaciones que se adelantan a lo largo del año.*

### Prácticas anticorrupción

¿Cuáles de las siguientes opciones están estipuladas en el Código de Ética de la empresa?

*Cómo parte de las prácticas relacionadas al código de ética de la compañía se cuenta con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial en donde se realiza la prohibición de cualquier tipo de cohecho, incluidos sobornos u obsequios, para cualquier parte de los pagos contractuales o acuerdos de pago de comisiones que no se reportan de manera directa*





# PRÁCTICAS LABORALES

Duquesa

# Prácticas Laborales

Duquesa

En relación al cumplimiento de las prácticas laborales en el **Reglamento Interno de Trabajo** de Duquesa S.A. BIC se establece que todos los colaboradores tienen derecho al descanso remunerado dominical y festivo, así como las respectivas vacaciones. Así mismo, se otorgan permisos remunerados por citas médicas, licencia de maternidad y paternidad, licencia de luto y calamidades domésticas. Todo lo anterior cumpliendo con los requisitos establecidos por la organización y garantizando el cumplimiento legal.

Pensando en el bienestar de nuestros colaboradores contamos con una serie de **beneficios** que ofrece Duquesa S.A. BIC.





# Actividades de bienestar para nuestros colaboradores

Duquesa

## Cumpleaños

Celebramos los 12 meses los cumpleaños de los colaboradores, con espacios de interacción entre compañeros.



## Banco de ideas

Premiamos las mejores **2 ideas**, que llevaron a la mejora de los procesos de refinería y preparación de margarinas.



## Despedida de compañeros

Se reconoció el logro de la jubilación de **2 compañeros**. Con más de 16 años en la organización.





# Actividades de bienestar para nuestros colaboradores

Duquesa

## Semana de la salud

Se realizó la semana de la salud en la cual los colaboradores disfrutaron de capacitaciones y espacios para el entendimiento y disfrute de hábitos para la mejora de su bienestar y salud.



## Celebración fechas especiales

Conmemoración de fechas representativas tales como: día de mujer, día del hombre, amor y amistad, año nuevo, entre otros.



## Concurso de disfraces

Integración entre las áreas de la compañía en el mes de octubre con decoración, disfraces, escenografía temática y premiación al equipo ganador.

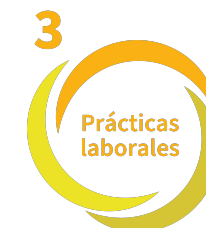


# Prácticas Laborales



Por otra parte, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo llevó a cabo el 100% de las inspecciones de seguridad verificando las condiciones ergonómicas y locativas, con lo que se busca garantizar que el teletrabajador cumpla con todos los requisitos en materia de prevención de riesgos laborales. Garantizando que el 19% de los colaboradores que gozan de esta modalidad cumplen con la normatividad aplicable y requisitos exigidos por la organización para el desempeño de las labores.

Para el año 2023, se da cumplimiento al 100% de firma del Otrosí e implementación de Teletrabajo híbrido para el personal que cumpla con los requisitos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y cuente con la aprobación del Gestión Humana y la Gerencia. Además, continuar con la verificación de las condiciones del puesto de trabajo de manera periódica por parte del área de SST.



## Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

### Beneficios Adicionales

¿Qué beneficios adicionales se les ofrece a la mayoría de los trabajadores en puestos no gerenciales?

*En el año 2023 se da continuidad con los beneficios extralegales para los colaboradores vinculados a nómina directa, dentro de los que se encuentran auxilios para tratamiento odontológico y visual, prima extralegal, subsidio educativo para el personal que realice pregrados, bono de alimentación, entre otros.*

### Programa de salud y seguridad

¿Cuáles de las siguientes prácticas exige el programa formal de salud y seguridad de la empresa?

*Duquesa tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a partir del cual se desarrollan actividades de promoción y prevención en salud tales como la semana de la salud, capacitaciones, estadísticas de accidentalidad y morbilidad, inspecciones de seguridad, entre otros.*



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

Duquesa

# Prácticas Ambientales

Duquesa

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente buscando mitigar los impactos negativos que se desarrollan en nuestras operaciones, para el año 2023 se da continuidad con la implementación del programa de gestión de residuos. A través de este programa se establecen las estrategias enfocadas a la reducción en la generación de residuos y la adecuada gestión interna y externa de los mismos evitando así la contaminación ambiental

En el 2023 recuperamos



## 51.6 toneladas

de residuos aprovechables



**INCORPORACIÓN A LA CADENA PRODUCTIVA  
A TRAVÉS DEL RECICLAJE**



## 220.1 toneladas

de residuos orgánicos aprovechables



**OBTENCIÓN DE ABONO ORGÁNICO PARA  
RESTAURACIÓN DE SUELOS**

Estos residuos fueron entregados a gestores avalados quienes a través de diferentes procesos incorporan nuevamente estos materiales a la cadena productiva, con lo que se apunta a la economía circular de nuestro país.



# Prácticas Ambientales



Por otro lado, en el año 2023 se llevó a cabo el proceso de **Certificación de RSPO en la Cadena de Suministro bajo el modelo de Balance de Masas** como parte de las estrategias que adelanta la compañía en materia de sostenibilidad. Esta certificación internacional va encaminada a la producción sostenible de aceite de palma y sus derivados



4-1549-23-100-00



CERTIFICADO



## CERTIFICATE

No. **KBCS-DUQUESA S.A. BIC-RSPO-00037**

Based on an Audit according to the requirements stated in the **RSPO Supply Chain Certification Systems, version 2020** and a signed contract, **KIWA COLOMBIA S.A.S.**, herewith certifies that the site(s) listed below are found to be in compliance with the **RSPO Supply Chain Certification Standard, version 2020**. This guarantees that the criteria for processing RSPO certified oil palm products through one or more of the supply chain models as stated in the RSPO Supply Chain Certification Systems have been met.

### DUQUESA S.A. BIC

Carrera 106 No. 17B - 86,  
Bogotá D.C., 57, Colombia  
RSPO number: 4-1549-23-000-00

Other sites certified (see Annex): NO

Scope of Certification: Production, process and refining of palm oil, palm kernel oil, and palm oil derivatives.

Certificate Start date 17-12-2023  
Certificate Expiration date 16-12-2028  
Date of first certification 17-12-2023

Supply chain model  Identity Preserved (IP)  
 Segregated (SG)  
 Mass Balance (MB)

Authorised signature  
Luis Alejandro Franco Pastrana

Authorised signatory name

Issued by  
KIWA COLOMBIA S.A.S  
Zipaquirá, Colombia, on 18-12-2023

KIWA COLOMBIA S.A.S. was accredited to provide RSPO Supply Chain Certification on 25 March 2018 (ASI-ACC-084).

This certificate remains property of KIWA COLOMBIA S.A.S. and can be withdrawn in case of terminations as mentioned in the contract or in case of changes or deviations of the above-mentioned data. The licensee is obliged to inform KIWA COLOMBIA S.A.S. immediately of any changes in the above-mentioned data. Only an original and signed certificate is valid. This certificate can only be issued by KIWA COLOMBIA S.A.S.

Kiwa Colombia S.A.S  
Carrera 15 No 38-71,  
Tercer piso  
Zipaquirá,  
Colombia

T +57 1 881 5963  
E lat.colombia@kiwa.com  
www.kiwa.lat

Doc. G.09.06\_F-65\_CO\_Certificado RSPO SCC



Versión 01

Fecha: septiembre 2022





## Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

### Sistema de gestión ambiental

Si la empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental (EMS) que cubre la generación de desechos, el consumo energético, el consumo de agua y las emisiones de carbono, ¿cuáles de las siguientes opciones forman parte de ese sistema?

*Duquesa S.A. BIC cuenta con un sistema de Gestión Ambiental en el cual se establece el compromiso de la empresa con la protección ambiental, se identifican los aspectos e impactos ambientales de la operación y con base en ellos y los requerimientos legales se establece controles respecto a los consumos de agua y energía, manejo de residuos, manejo de vertimientos, entre otros.*

### Programas para la reducción de residuos

¿Su empresa cuenta con un programa formal para evaluar cómo reducir la generación de residuos peligrosos, universales y/o no peligrosos?

*En la organización contamos con Plan de Gestión de Residuos Sólidos y Peligrosos dentro del cual establecemos las acciones tendientes a la disminución de residuos peligrosos y no peligrosos en nuestro proceso productivo y el manejo adecuado de los mismos garantizando el cumplimiento legal y la protección del medio ambiente.*

# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Duquesa



# Prácticas con la comunidad

Duquesa

En Duquesa S.A. BIC tenemos una alianza con la Fundación Sanar en donde realizamos la donación de **1027.9** kilogramos de residuos aprovechables y **324** kilogramos de tapas plásticas. De esta manera apoyamos el tratamiento de más de 230 niños, niñas y adolescentes pertenecientes a esta fundación a través de los diferentes programas que se ejecutan encaminados al apoyo psicológico, social y de bienestar. Es así como a través de estos residuos la fundación puede recaudar fondos para el desarrollo de sus programas misionales.

En el 2023 donamos  
**1351.9 Kg**  
de residuos aprovechables



*Como parte de nuestra gestión social, para el año 2024 continuaremos apoyando fundaciones que contribuyan a la realización de obras sociales generando un impacto positivo en la sociedad.*

5

Prácticas  
con la  
comunidad



# Prácticas con la comunidad

---

Duquesa

## Preguntas asociadas a esta dimensión de la Evaluación de Impacto B

### Prácticas y políticas sobre donaciones benéficas e inversiones en la comunidad

¿Cuáles de las siguientes prácticas implementa la empresa con respecto a las donaciones y las inversiones orientadas a la comunidad?

*Duquesa S.A. BIC realiza la donación de residuos aprovechables a la Fundación Sanar, quienes tiene como objeto social apoyar el tratamiento de niños, niñas y adolescentes que padecen de cáncer, disminuyendo el abandono del tratamiento, promoviendo la adherencia al mismo e incidir en las tasas de sobrevivida por cáncer infantil.*

# Conclusiones

---



**Duquesa S.A. BIC** reafirma en el 2023 su compromiso social, ambiental y económico. Es por ello que mantiene sus esfuerzos de manera permanente y comprometida en dar cumplimiento a cada una de las dimensiones de las Sociedades de Beneficio de Interés Colectivo. En el presente informe se detallan cada uno de los avances que se ha logrado en relación al modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad y se continuará con su implementación, buscando con ello ser un referente empresarial.

Finalmente, seguimos implementando la Evaluación de Impacto B como herramienta para el reporte de Gestión BIC permitiéndonos identificar las diferentes prácticas y oportunidades de mejora que le apuntan al fortalecimiento de la gestión empresarial en el marco del triple impacto, con lo que se busca garantizar el cumplimiento total de los compromisos adquiridos y evaluar la posibilidad de plantearse nuevos retos sostenibles.

En Duquesa S.A. BIC cada día aumenta el compromiso y dedicación frente a ser una empresa BIC con lo que buscamos contribuir al mejoramiento de la sociedad, al cuidado y protección del ambiente y al crecimiento económico del país.

The logo for Duquesa, featuring the word "Duquesa" in a red, sans-serif font inside a red rounded rectangular border. A large, light gray curved shape is visible in the top right corner of the page.

Duquesa

*¡Muchas gracias!*

**Elaborado por:**

Diana Ramirez - Leidy Guerrero  
Sostenibilidad

**Revisado por:**

Mauricio Riveros Cortés  
Gerente General

**Aprobado por:**

Asamblea de Accionistas  
2024